



## **Sie stehen am Anfang Ihrer Berufswahl oder Ihres Berufsweges?**

Sie verfügen neben einem guten Schulabschluss über kaufmännisches Interesse, Spaß an Fremdsprachen und Interesse an fremden Ländern, sowie gute PC-Kenntnisse?

Wenn Sie Lust haben, in einem dynamischen, jungen Team Ihre persönlichen Stärken und Ihre Eigeninitiative einzubringen, dann freuen wir uns, wenn Sie sich bei uns bewerben - denn unsere Branche ist eine Branche der Zukunft! Hier stellen wir Ihnen die Schwerpunkte der Arbeitsinhalte für Außenhandelskaufleute und für Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistungen vor:

### **Womit beschäftigen sich Außenhandelskaufleute?**

- verkaufen Waren, Service- und Kundendienstleistungen, kalkulieren Verkaufspreise
- sichern Qualitätsstandards
- beobachten den Markt und beurteilen die Absatzchancen
- ermitteln Bezugsquellen, bewerten Angebote und kaufen Waren ein
- setzen Warenkenntnisse ein
- planen und führen Einkaufs- und Verkaufsgespräche
- informieren und beraten Kunden
- bearbeiten Reklamationen
- erarbeiten Marketingmaßnahmen und setzen sie um
- bearbeiten Kundenaufträge und Zahlungsvorgänge, beurteilen Kreditrisiken
- planen, steuern und kontrollieren logistische Transportprozesse in Zusammenarbeit mit Dienstleistern,
- führen Devisenkalkulationen durch, auch unter Einbeziehung von Devisentermingeschäften,
- wenden Außenwirtschafts- + Zollrechtsbestimmungen + internationale Handelsklauseln an,
- schließen internationale Transportverträge ab und wenden außenhandelspezifische Zahlungsbedingungen an
- wickeln Dokumentengeschäfte ab
- korrespondieren und kommunizieren in einer oder mehrerer Fremdsprachen

### **Womit beschäftigen sich Speditions- und Logistikkaufleute?**

- planen und organisieren den Güterversand, den Umschlag und die Lagerung und weitere logistische Leistungen unter Beachtung von Rechtsvorschriften und Belange des Umweltschutzes
- steuern und überwachen das Zusammenwirken der an Logistikketten beteiligten Personen und Einrichtungen
- berücksichtigen Zoll- und außenwirtschaftliche Bestimmungen
- nutzen Informations- und Kommunikationstechnologien



- korrespondieren und kommunizieren mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache - und evtl. auch weiterer Fremdsprachen - und bearbeiten englischsprachige Dokumente
- ermitteln Kundenwünsche, beraten und betreuen Kunden
- ermitteln und bewerten Leistungsangebote auf dem Transport- und Logistikmarkt
- kalkulieren Preise, erarbeiten Angebote und bereiten Verträge vor
- bearbeiten Kundenreklamationen und Schadenmeldungen und veranlassen Schadenregulierungen
- beobachten den Markt und wirken an der Weiterentwicklung des Leistungsangebots ihres Unternehmens mit
- arbeiten bei der Entwicklung von Logistikkonzepten mit

Bei ACT durchlaufen die Auszubildenden verschiedene Abteilungen. Während der Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau Groß- und Außenhandel wird der Schwerpunkt auf die Verkaufsabteilungen, und damit auch auf den Außenhandel gelegt. Während der Ausbildung zum Kaufmann / Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung werden die Inhalte hauptsächlich in der Logistikabteilung vermittelt.

Natürlich spielen aber auch ebenso alle weiteren Abteilungen eines Unternehmens eine wichtige Rolle, um ein Unternehmen erfolgreich zu machen. Somit ist es uns wichtig, dass unsere Auszubildenden auch hier die Zusammenhänge erkennen und somit das gesamte Unternehmen kennenlernen. Zu den weiteren Abteilungen zählen die Finanzabteilung & IT, Qualitätsabteilung, sowie Marketing und die Personalabteilung.

**Haben wir Sie neugierig gemacht?**

**Sie können uns jederzeit unter der Nummer 334419-114 anrufen oder eine Email an [jobs@act.de](mailto:jobs@act.de) mit Ihren Bewerbungsunterlagen zu Händen von Frau Dammann senden.**